

INFORME

## Informe anual 2020

---

Personas Adultas Mayores  
que se han contactado con  
la Línea 144 PBA.

LÍNEA  
**144**





## **AUTORIDADES**

### **Axel Kicillof**

Gobernador

### **Estela Díaz**

Ministra de las Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual

### **Flavia Delmas**

Subsecretaria de Políticas contra las Violencias por Razones de Género

### **Adriana Vicente**

Directora Provincial de Investigación, Planificación y Gestión de Políticas Públicas Contra las Violencias por Razones de Género

### **Sigrid Heim**

Directora de Estadística y Registro Único de Casos de Violencia de Género (RUCVG)

### **Equipo técnico profesional que trabajó**

Sabrina Abran, María Leticia Kelly, María Paula Carraquiri, Aldana Siri y Matías Barberis



## ÍNDICE

Introducción

Síntesis de lo analizado

Comparativo PSVG Adultas Mayores

Datos Generales de las consultas

Caracterización de las Personas en Situación de Violencia de Género

Datos del Hecho

Tipos y Modalidades de las violencias

Factores de Riesgo

Red Vincular. Personas Adultas Mayores

Caracterización de la Persona que Ejerce la Agresión

Derivaciones/articulaciones realizadas

Femicidios de adultas mayores durante el 2020

Anexo: tablas



## INTRODUCCIÓN

El presente informe sistematiza y caracteriza las **consultas realizadas a la Línea 144 de la Provincia de Buenos Aires (PBA) por parte de personas Adultas Mayores en situación de violencia por razones de género durante el año 2020.**

El objetivo del mismo es poder contar con una caracterización general de las consultas que se reciben a la Línea, y de aquellas situaciones de violencia por razones de género que ingresan por las líneas de WhatsApp y Telegram que tiene a disposición este Ministerio.

Para analizar a la población objetivo del presente informe se seleccionaron determinadas variables que se agrupan en las siguientes dimensiones:

- a) Datos generales de las consultas
- b) Caracterización de las Personas en Situación de Violencia de Género (PSVG)
- c) Datos del hecho
- d) Datos de la Persona que Ejerce la Agresión (PeA)

Se toma como referencia el total de consultas atendidas por las teleoperadoras de la Línea 144 PBA durante el año 2020 que representa un total de 1.581 para el grupo mayores de 60 años.

## SÍNTESIS DE LO ANALIZADO

- Se recibieron **1.581 consultas de adultas mayores de 60 años** en situación de violencia durante el año 2020.
- Las mismas representan el **9%** del total de las consultas recibidas por Violencia de Género durante el año 2020 (18.307).
- Se destaca que el **99,9%** de las PSVG que se contactaron fueron mujeres.
- Durante el periodo analizado se recibieron consultas de mujeres adultas mayores de **80 municipios de PBA**, 10 de estos municipios representan el **57%** de las consultas: Estos 10 partidos quedan representados por La Plata (10%), La Matanza (10%), General Pueyrredón (6%), Tres de Febrero (6%), General San Martín (6%), Morón (5%), Avellaneda (4%), Lomas de Zamora (4%), Lanús (4%) y Merlo (4%).
- Aproximadamente en el **95%** de las consultas se identificaron situaciones de **violencia doméstica**.
- Los tipos de violencia que más se registran son la **Psicológica (98%), Simbólica (77%), Física (57%), Económica y Patrimonial (51%) y Sexual (8%)**.
- Respecto al vínculo con la persona que ejerce la agresión **Pareja y Ex Pareja** representa un **51%** de las consultas mientras que las y los **Parientes directos** se reflejan en el **31%** de los registros.
- Entre los Factores de Riesgo más frecuentes se manifiestan **amenazas de muerte (35 %)** y **antecedentes de la Persona Agresora por violencia de género (32%)**.

- El **60%** de las PSVG, durante el período analizado, cuentan en su **red social de contención con parientes no convivientes**.
- 

- En cuanto a la **derivación/articulación** que realizaron las teleoperadoras de la Línea 144 PBA, con mayor frecuencia se registran **servicios gubernamentales especializados en violencia de género (64%)**, seguido de derivación a **policía (45%)**.

## COMPARATIVO PSVG ADULTAS MAYORES

Las consultas de situaciones de violencia por razones de género realizadas por mujeres adultas mayores de 60 años, presenta características propias que la diferencian del universo total de las consultas recibidas a la Línea 144 de la provincia de Buenos Aires. Entre las mismas podemos resaltar:

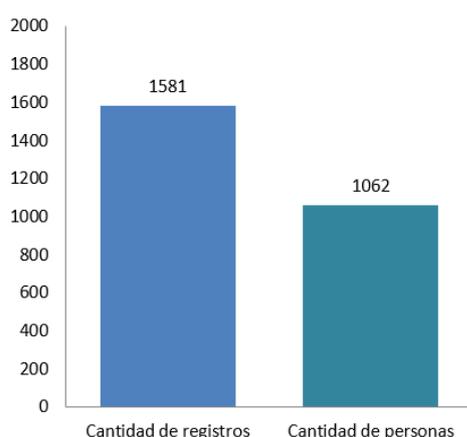
VARIABLE	POBLACIÓN PBA EN SVG TOTAL 2020	POBLACIÓN MUJERES ADULTAS MAYORES EN SVG TOTAL 2020
<b>Motivo de Consulta</b>	Información/asesoramiento 85% Emergencia 11%	Información/asesoramiento 91% Emergencia 5%
<b>Vínculo con la PeA</b>	Pareja y expareja 79% Parientes directos y otros parientes 15%	Pareja y expareja 51% Parientes directos y otros parientes 44%
<b>Tipo de Violencia</b>	Psicológica 95% Simbólica 78% Física 68% Económica y Patrimonial 42% Sexual 17%	Psicológica 98% Simbólica 77% Física 57% Económica y Patrimonial 51% Sexual 8%
<b>Factores de Riesgo</b> (se mencionan aquellos donde hay diferencias)	Presencia de menores 61% Lesiones 29% Discapacidad 5%	Amenaza de muerte 35% Lesiones 20% Uso de Armas 15% Discapacidad 15%

## DATOS GENERALES DE LAS CONSULTAS

Durante el año 2020, en la Línea 144 PBA se registraron un total de **1.581 consultas** sobre violencia por razones de género de mujeres adultas mayores. Estas consultas corresponden a **1.062 personas** y fueron realizadas, en su gran mayoría, por la propia mujer que se encontraba transitando la situación de violencia por razones género, y en menor frecuencia por alguien que se comunicó para consultar por la situación de la misma (familiares, amigas o amigos, vecinas o vecinos, profesionales o referentes institucionales, etc.)

Considerando esas **1.062 personas**, se pudo observar que el **79%** realizó un único llamado, mientras que un **21%** realizaron más de una llamada.

**Gráfico N° 1:**  
Cantidad de consultas y Cantidad de PSVG.  
Personas Adultas Mayores. Anual 2020.

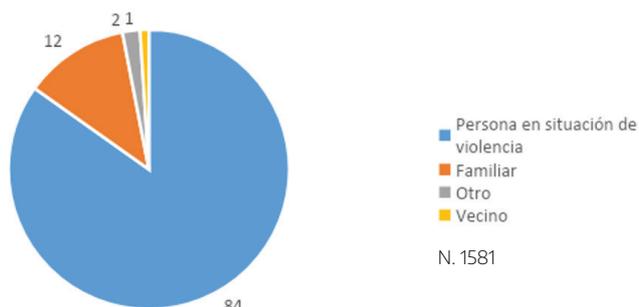


**Gráfico N° 2:**  
Cantidad de consultas por PSVG.  
Personas Adultas Mayores.  
Anual 2020 (%).



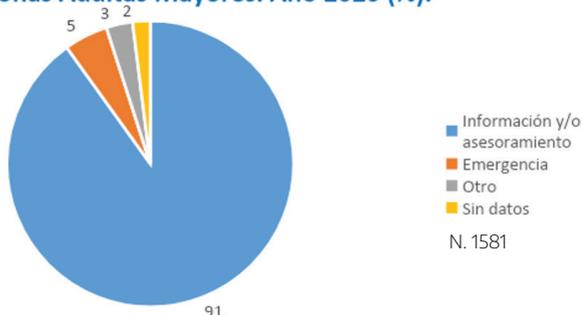
En relación a la persona **consultante**, se observó en los registros que quienes más se contactaron a la línea fueron las propias PSVG (84%), seguido por familiares (12%).

**Gráfico Nº 3: Persona Consultante.  
Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).**



Sobre los **motivos** de las consultas se observó que en la gran mayoría de las situaciones las personas se contactaron solicitando información/asesoramiento 91%, mientras que un 5% refirieron a situaciones de emergencia.

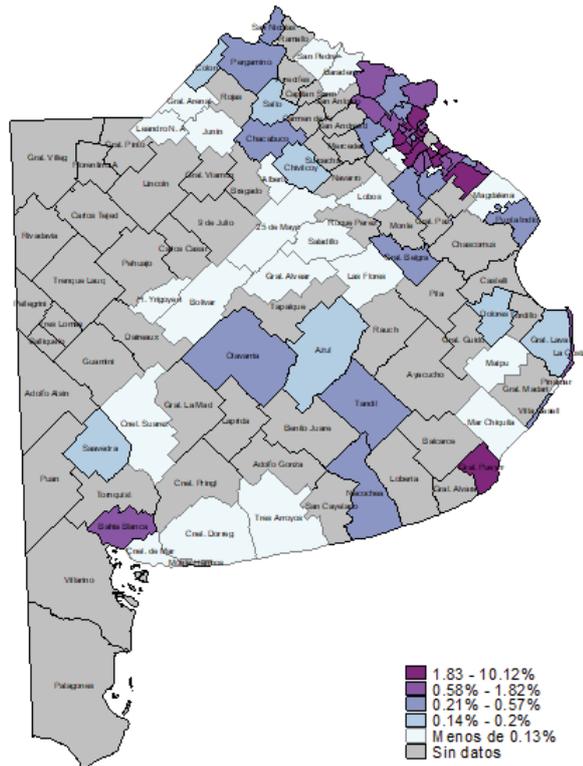
**Gráfico Nº 4: Motivo de Consulta a la Línea 144.  
Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).**



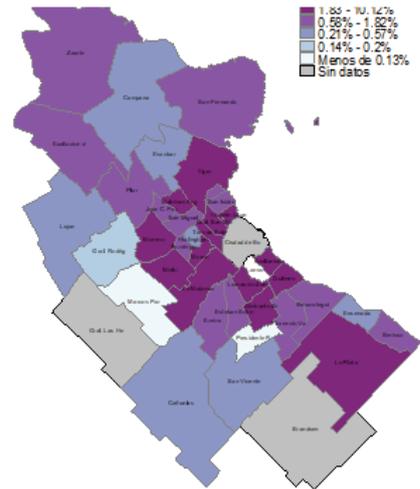
En relación a la procedencia se pudo analizar que, durante el período analizado, el total de consultas de Personas Adultas Mayores provienen de **80 municipios de PBA, 10 de ellos representan un 57% del total.** Estos 10 partidos quedan representados por La Plata (10%), La Matanza (9,7%), General Pueyrredón (5,8%), Tres de Febrero (5,6%), General San Martín (5,6%), Morón (5,2%), Avellaneda (3,9%), Lomas de Zamora (3,8%), Lanús (3,7%) y Merlo (3,7%).

Partidos de PBA de donde provienen las consultas.  
Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).

Mapa 1: Consultas realizadas según lugar de procedencia de la PSVG Adulta Mayor (%).  
PBA. Total 2020.



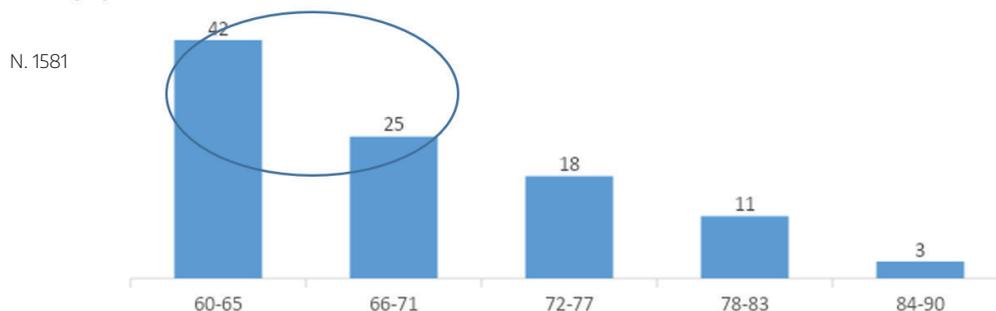
Mapa 2: Consultas realizadas según lugar de procedencia de la PSVG Adulta Mayor (%).  
AMBA. Total 2020.



## CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

El 99,9% de las PSVG que se contactaron fueron mujeres. Para poder contar con mayor precisión en las edades se dividió el universo en rangos etarios: de 60 a 65 años, de 66 a 71 años, de 72 a 77, de 78 a 83 y de 84 a 90. Estos rangos quedan representados de la siguiente manera:

**Gráfico N° 5: Rangos etarios de Mayores de 60 que se contactaron a la Línea durante el Año 2020 (%).**



Según observamos, aproximadamente 7 de cada 10 mujeres que se contactaron tienen entre 60 y 71 años. Respecto al vínculo de la PSVG y quien ejerce la agresión, con mayor frecuencia aparece **Pareja (33%)**, seguido de **Parientes Directas o Directos<sup>1</sup> (31%)** y **Ex Pareja (18%)**.

**Gráfico N° 6: Vínculo con la Persona Agresora. Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).**



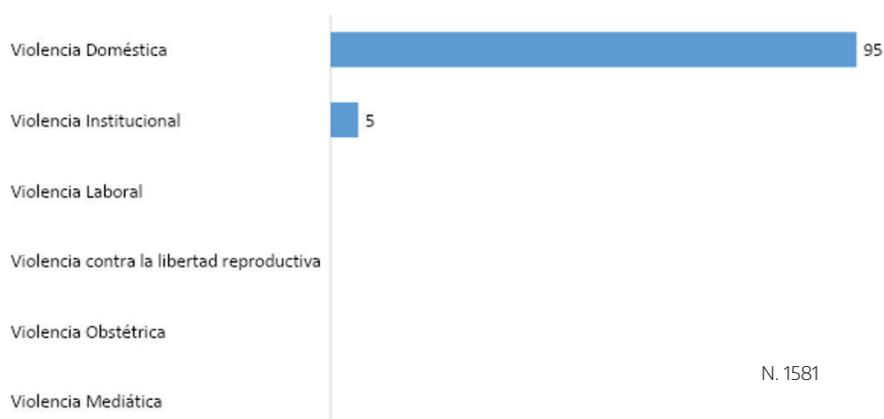
1. Parientes directas o directos: Padre/Madre, Hermanas, Hermanos, Hijas Hijos.

## DATOS DEL HECHO

### Tipos y Modalidades de las violencias

Los gráficos que se presentan a continuación (N°7 y N°8) describen los tipos y modalidades de violencias que manifestaron las mujeres en situación de violencia por razones de género en las consultas realizadas. Con relación a las modalidades de violencia, observamos que para el agrupamiento de adultas mayores la modalidad predominante es la violencia doméstica que se da en un 95% de las consultas atendidas.

Gráfico N° 7: Modalidad de la violencia. Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).



Los tipos de violencia con mayor presencia en las consultas son aquellas que responden a violencia psicológica (98%), seguidas por la simbólica (77%) y física (57%).

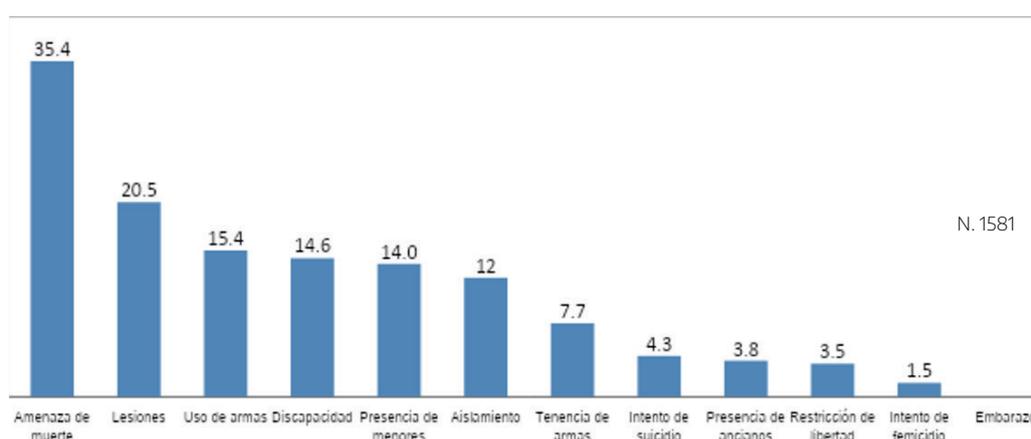
Respecto a quienes manifiestan situaciones de violencia Económica/Patrimonial (51%) cabe señalar que este mismo tipo de violencia, para todas las consultas recibidas en la Línea (considerando todos los grupos etarios) suele representar alrededor del 42%<sup>2</sup>.

2. Variable de Respuesta Múltiple: una persona puede manifestar más de un tipo de violencia por razones de género

## Factores de Riesgo

Como se observa en el gráfico siguiente a los factores de riesgo predominantes en las situaciones de violencias son las amenazas de muerte (35%), seguida por lesiones (20%), uso de armas (15%), discapacidad (15%), presencia de menores (14%), y aislamiento (12%).

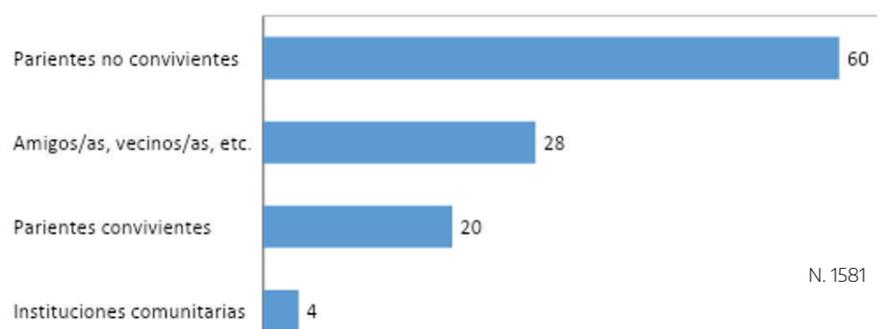
Gráfico Nº 9: Factores de Riesgo. Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).



## Red Vincular. Personas Adultas Mayores

De las consultas recibidas sobre situaciones de violencia con mujeres adultas mayores en la Línea 144 PBA durante el año 2020, en un 60% se manifiesta que la PSVG cuenta en su red social de contención con parientes no convivientes<sup>3</sup>.

Gráfico Nº 10: Red Vincular. Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).

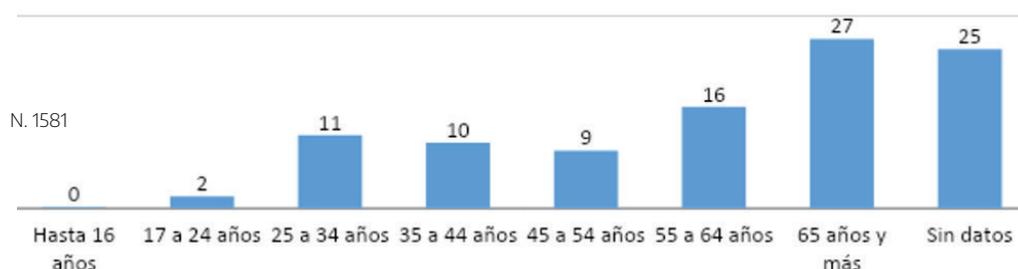


3. Variable de Respuesta Múltiple: una persona puede manifestar más de un grupo de Red Social.

## CARACTERIZACIÓN DE LA PERSONA QUE EJERCE LA AGRESIÓN

En cuanto a la edad de la persona que ejerce la agresión se observa que en su mayoría son **varones (86%)<sup>4</sup>** y que, con mayor frecuencia, tienen **65 años o más (27%)**.

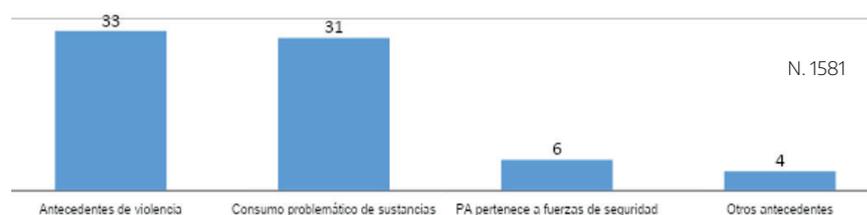
**Gráfico N° 10: Edad de la PA. Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).**



Respecto a los factores de riesgo que se han registrado en las consultas, se analizó que en el 33% de los registros la PeA contaba con algún antecedente de violencia, mientras que el 31% refirió a algún tipo de consumo problemático de sustancias por parte de la PeA.

En menor medida se identificó a la PeA como perteneciente a alguna fuerza de seguridad (6%) y con algún otro tipo de antecedentes (4%).

**Gráfico N° 10: Factores de Riesgo asociados a la PeA. Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).**

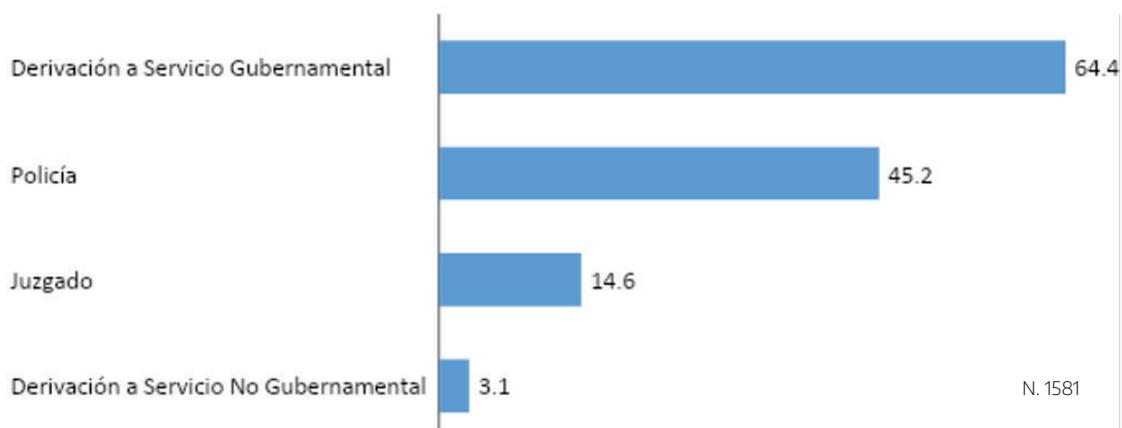


4. Anexo Tabla 11: Género de la PeA.

## DERIVACIONES/ARTICULACIONES REALIZADAS

Durante el período analizado, frente a las consultas sobre violencia por razones de género sufrida por mujeres mayores de 60 años, se realizaron **derivaciones institucionales** en mayor medida a **servicios gubernamentales especializados en violencia de género (64%)** y a la **Policía (45%)**.

**Gráfico N° 16: Derivaciones/articulaciones realizadas.  
Personas Adultas Mayores. Año 2020 (%).**



## FEMICIDIOS DE ADULTAS MAYORES DURANTE EL 2020

**Durante el 2020 se perpetraron 16 femicidios de mujeres adultas mayores, según el siguiente detalle:**

- El 21 de abril, Delia Sánchez, de 84 años, fue asesinada de un martillazo por su pareja Diógenes de Jesús Aguilera, en San Fernando. Su caso se encuentra cerrado por el suicidio del agresor.
- El 23 de abril, Liliana Torasini, de 66 años, fue asesinada a martillazos en San Isidro por su hijo.
- El 2 de mayo, Rosa Estela García, de 64 años, fue asesinada a golpes y estrangulada en Moreno por su pareja, quien simuló un suicidio por sobredosis. Rosa tenía cinco hijas e hijos mayores de edad.
- El 8 de mayo, Sonia Ponce, de 61 años, fue prendida fuego por su pareja, quien ya tenía denuncias.
- El 5 de junio, María Isabel Núñez, de 73 años, fue asesinada a golpes por su hijo en Luján.
- El 15 de junio, María Gelpes Fernández, de 72 años, de nacionalidad española, fue asesinada a puñaladas por su pareja en Escobar. María tenía una hija mayor de edad.
- El 16 de junio, Mabel Brazuna, de 64 años, fue asesinada en su casa/comercio en Mar del Plata con un arma de fuego. Las sospechas recaen sobre su hija y su yerno, Calleri Facundo Gastón y Marcos Nélide Marcela. El caso está calificado como homicidio. La víctima tenía cuatro hijas e hijos mayores de edad.
- El 13 de julio, Julia Sofía Ramírez de 67 años fue prendida fuego en Saladillo por su pareja, quien planteó que fue un suicidio. La causa está calificada como “homicidio agravado por vínculo”. La víctima tenía un hijo mayor de edad.
- El 14 de agosto, Cecilia Laura Páez, de 62 años, fue asesinada con una maza por su pareja en San Fernando. Cecilia tenía un hijo mayor de edad.

- El 24 de agosto, Rosario Gómez de 80 años fue prendida fuego en su casa por un allegado a la familia (el pintor). El caso está en investigación. La víctima tenía un hijo mayor de edad.
- El 8 de septiembre, María Ofelia Cardoso, de 77 años, fue hallada muerta en su casa en Campana envuelta en una frazada, víctima de un presunto robo por parte de la pareja de su sobrina. El caso está en investigación y calificado como homicidio. La víctima tenía un hijo mayor de edad.
- El 10 de octubre, Silvina Saravia, de 69 años, fue asesinada con un arma de fuego en su casa de Pilar. El agresor, Jorge Neuss, empresario de 72 años, se suicidó. La víctima tenía cuatro hijas e hijos mayores de edad.
- El 17 de octubre, Juana Ruiz, de 77 años, fue encontrada muerta en un descampado en Moreno. Tenía golpes y heridas de arma blanca. El agresor es su vecino y pareja Miguel Ángel Encina. El caso está calificado como homicidio doblemente agravado por mediar alevosía y violencia de género.
- El 18 de noviembre, Mirta Norma Fernández, de 77 años, fue encontrada sin vida en su casa de Marcos Paz, asfixiada y con signos de tortura. El agresor fue el jardinero de 30 años Eduardo Araón, un conocido de la víctima. La causa está calificada como Homicidio criminis causa.
- El 27 de noviembre, Elsa Beatriz Revello, de 78 años, fue asesinada de un disparo en su casa de Villa Gesell. El agresor era su pareja, Alfredo Poggio, jubilado de 80 años, quien se suicidó.
- El 17 de diciembre, Elsa Di Paolo, de 92 años, fue asesinada en Lanús. Fue atada con precintos en su cama con signos de haber sido golpeada. El caso está en investigación, calificado como homicidio en contexto de robo. Los autores no fueron identificados.

## TABLAS ANEXAS

**Tabla 1: Municipios de donde provienen las consultas**

MUNICIPIO	REGISTROS	%	TOTAL 2020
La Plata	160	10,1	
La Matanza	153	9,7	
General Pueyrredón	91	5,8	
Tres de Febrero	89	5,6	
General San Martín	88	5,6	
Morón	82	5,2	
Avellaneda	61	3,9	
Lomas de Zamora	60	3,8	
Lanús	58	3,7	
Merlo	58	3,7	
Almirante Brown	46	2,9	
Moreno	46	2,9	
Tigre	45	2,8	
Quilmes	41	2,6	
Vicente López	35	2,2	
Malvinas Argentinas	30	1,9	
Esteban Echeverría	28	1,8	
Pilar	26	1,6	
Zárate	25	1,6	
Berazategui	23	1,5	
Florencio Varela	22	1,4	
Resto de los municipios	58	18,7	
Sin dato de localidad	18	1,1	
Total	1581	100,0	

**Tabla 2: Persona que realiza la consulta**

CONSULTANTE	F	%
Persona en situación de violencia	1332	84,3
Familiar	188	11,9
Otra u otro	23	1,5
Vecina o vecino	19	1,2
Sin datos	15	0,9
Profesional o referente institucional	4	0,3
Total	1581	100

**Tabla 3: Motivo de la consulta**

MOTIVO DE LA CONSULTA	F	%
Información y/o asesoramiento	1436	90,8
Emergencia	82	5,2
Otro	39	2,5
Sin datos	24	1,5
Total	1581	100,0

**Tabla 4: Modalidades de violencia por Edad de la PSVG- Año 2020**

MODALIDAD DE VIOLENCIA	F	%
Violencia Doméstica	1505	95,2
Violencia Institucional	72	4,6
Violencia Laboral	1	0,1
Violencia Mediática	0	0,0
Violencia Obstétrica	0	0,0
Violencia contra la libertad reproductiva	0	0,0

**Tabla 5: Tipos de violencia por Edad de la PSVG- Año 2020**

TIPO DE VIOLENCIA	F	%
Violencia Psicológica	1551	98,1
Violencia Simbólica	1218	77,0
Violencia Física	896	56,7
Violencia Económica y Patrimonial	805	50,9
Violencia Sexual	124	7,8

**Tabla 6: Vínculo con la Persona Agresora. Personas Adultas Mayores. Año 2020**

VÍNCULO CON LA PEA	F	%
Pareja	515	32,6
Parientes directos	493	31,2
Ex Pareja	287	18,2
Otras y otros parientes	207	13,1
Otras y otros conocidos	55	3,5
Sin datos	13	0,8
Otras y otros no conocidos	7	0,4
Otras y otros	4	0,3
Total	1581	100,0

**Tabla 7: Factores de Riesgo. Personas Adultas Mayores. Año 2020**

FACTORES DE RIESGO	F	%
Amenaza de muerte	559	35,4
Lesiones	324	20,5
Uso de armas	244	15,4
Discapacidad	231	14,6
Presencia de menores	221	14,0
Aislamiento	198	12,5
Tenencia de armas	122	7,7
Intento de suicidio	68	4,3
Presencia de ancianas y ancianos	60	3,8
Restricción de libertad	55	3,5
Intento de femicidio	23	1,5
Embarazo	0	0,0

**Tabla 8: Género de la PeA. Personas Adultas Mayores. Año 2020**

GÉNERO PEA	F	%
Varón	1355	86
Mujer	161	10
Otro	53	3
Sin datos	12	1
Total	1581	100

**Tabla 9: Factores de Riesgo asociados a la PeA. Personas Adultas Mayores. Año 2020**

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A PA	F	%
Antecedentes de violencia	514	33
Consumo problemático de sustancias	491	31
PA pertenece a fuerzas de seguridad	99	6
Otros antecedentes	62	4

**Tabla 10: Edad de la PeA. Personas Adultas Mayores. Año 2020**

EDAD PA (POR GRUPOS DE EDAD)	F	%
Hasta 16 años	2	0
17 a 24 años	30	2
25 a 34 años	181	11
35 a 44 años	162	10
45 a 54 años	143	9
55 a 64 años	251	16
65 años y más	419	27
Sin datos	393	25
Total	1581	100

**Tabla 12: Red Social. Personas Adultas Mayores. Año 2020**

RED SOCIAL	F	%
Parientes no convivientes	948	60
Amigas o amigos, vecinas o vecinos, etc.	448	28
Parientes convivientes	311	20
Instituciones comunitarias	58	4

**Tabla 13: Derivaciones/articulaciones. Personas Adultas Mayores**

DERIVACIÓN / ARTICULACIÓN	F	%
Derivación a Servicio Gubernamental	1018	64
Policía	715	45
Juzgado	231	15
Derivación a Servicio No Gubernamental	49	3

MINISTERIO DE  
LAS MUJERES,  
POLÍTICAS DE  
GÉNERO Y  
DIVERSIDAD  
SEXUAL

---



GOBIERNO DE LA  
PROVINCIA DE  
**BUENOS  
AIRES**